

TAM

Manual del usuario



DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Por favor, obtenga la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – Agosto, 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

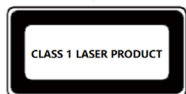
EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

| | |
|---|-----------|
| Instrucciones de seguridad importantes | 1 |
| Resumen | 2 |
| 1. Contenido del paquete | 2 |
| 2. Lo básico | 3 |
| Obtenga la aplicación EZVIZ | 6 |
| Guía de inicio rápido | 6 |
| 1. Preparación | 6 |
| 2. Coloca y enciende la estación base | 7 |
| 3. Encendido de la cámara | 8 |
| 4. Agréguela a la aplicación EZVIZ | 9 |
| 5. Arma el Avance (Opcional) | 10 |
| Operaciones en la aplicación EZVIZ | 11 |
| 1. Página de inicio | 11 |
| 2. Vista en vivo | 11 |
| 3. Control remoto | 13 |
| Mantenimiento | 14 |
| 1. Limpia ruedas | 14 |
| 2. Limpieza de partes importantes | 15 |
| Preguntas Frecuentes | 16 |
| 1. Utilice Amazon Alexa | 17 |
| 2. Utilice Google Assistant | 18 |
| Iniciativas sobre el uso de productos de video | 19 |

Instrucciones de seguridad importantes

- Al operar la cámara en la aplicación de EZVIZ, presta atención al entorno de la cámara y a la velocidad para prevenir caídas causadas por velocidad excesiva. Se recomienda operar la cámara sobre una superficie plana.
- Precauciones de recarga: Coloca la Estación Base en una superficie plana, asegurándote de que haya 1 metro de espacio libre al frente y 30 centímetros de espacio libre a ambos lados. Evita colocarlo frente a ventanas grandes u otras áreas con luz intensa para evitar la sobreexposición en la vista de la cámara, lo que podría dificultar que la Estación Base reconozca la cámara. Además, asegúrate de que la Estación Base no esté directamente frente a o cerca de espejos para evitar juicios erróneos debido a reflejos.
- Debido a las limitaciones de tamaño de la cámara, es posible que no pueda navegar sobre umbrales u otros obstáculos. Úsalo en superficies planas siempre que sea posible.
- Debido a limitaciones de diseño, la cámara puede no realizar movimientos precisos en alfombras u superficies similares. Por favor, ten en cuenta esto.
- La cámara está diseñada solo para uso en interiores y no es resistente al agua. No lo uses en ambientes exteriores.
- Si la cámara no se mueve o se mueve de forma anormal, retire las ruedas y limpie cualquier cabello o residuo.
- La cámara contiene componentes electrónicos de precisión. Los niños no deben dejar caer ni lanzar la cámara.
- La cámara tiene un micrófono. No lo cubras.
- Es normal que la cámara esté más cálida que la temperatura ambiente durante su uso. Por favor, úsalo con confianza.
- Mantén limpios y libres de rayones el lente, el sensor de evitación de obstáculos y el sensor de recarga.
- No cortocircuite los contactos de carga de la Estación Base.
- Advertencia: Este collar no es un juguete y contiene piezas pequeñas que representan un peligro de asfixia; manténgalo fuera del alcance de los niños (guárdelo al menos a 1.2m/4ft de altura) y asegúrese de una supervisión constante de un adulto.
- El producto cumple con los requisitos de un producto láser de Clase 1. Los productos de Clase 1 son seguros durante el uso, incluida la exposición directa prolongada al haz, incluso al usar instrumentos ópticos (como pequeñas lupas o binoculares).



- La etiqueta láser está adherida en la parte inferior del producto, cerca de los contactos de carga.
- Según la norma EN 50689:2021, este producto se clasifica como un producto láser de Clase 1 y no produce radiación láser peligrosa.
- Cualquier modificación no autorizada de la función o rendimiento del módulo láser puede resultar en radiación láser peligrosa.
- Precaución: El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos distintos a los especificados aquí puede resultar en exposición a radiación peligrosa.
- No realice el mantenimiento del producto mientras esté encendido, ya que esto puede resultar en una descarga eléctrica! Si el producto no funciona correctamente, contacta al centro de servicio más cercano. No desarmes ni modifiques el producto de ninguna manera. La empresa no será responsable de ningún problema resultante de modificaciones o reparaciones no autorizadas.

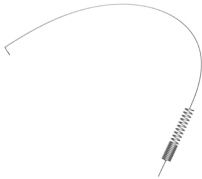
1. Contenido del paquete



Cámara (×1)



Estación base (×1)



Avance (×1)



Sujetador (×1)



Colgante (×1)



Adaptador de corriente para la estación base (×1)



Expulsor de pines (×1)



Información regulatoria (×1)

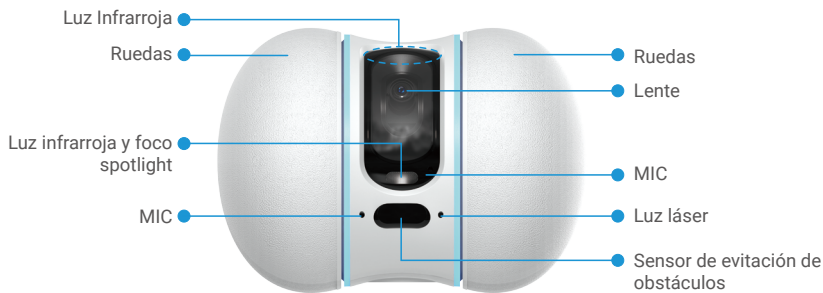


Guía de inicio rápido (×1)

La apariencia del adaptador de alimentación dependerá del modelo que haya comprado.

2. Lo básico

Cámara

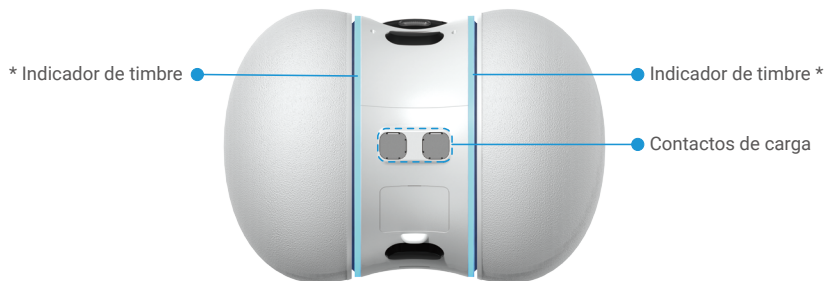


Vista frontal



Vista posterior

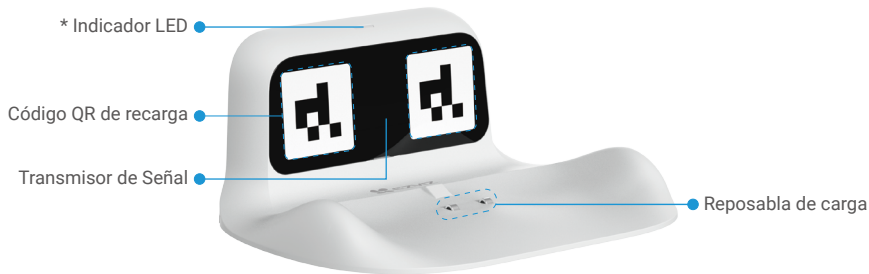
| Nombre | Descripción |
|---------------------|---|
| Agujero de reinicio | Inserte el pin proporcionado en el orificio de reinicio durante 4 segundos para reiniciar y estar listo para la configuración de red. 1 Restablecer la cámara eliminará toda la información del usuario. Por favor, opere con precaución. |
| Puerto de energía | Puerto Tipo-C, por favor use el adaptador de corriente (DC5V 2A, se compra por separado) para cargar la cámara. |
| Agujero de sujeción | Fije el teaser insertándolo en el orificio con el sujetador. |
| Botón de encendido | <ul style="list-style-type: none">Encendido: Presione y mantenga presionado durante 2 segundosApagado: Presione y mantenga presionado durante 4 segundos.Reiniciar Presione y mantenga presionado durante 8 segundos. |



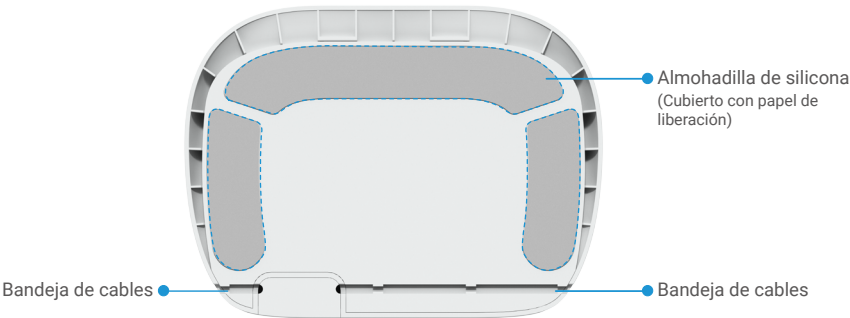
Vista inferior

| Nombre | Descripción |
|---------------------|--|
| Indicador de timbre | <p>Rojo fijo: Cámara activándose.</p> <hr/> <p>Destello de respiración roja: Excepción de red.</p> <hr/> <p>Forma de corriente roja: Detección de recogida de cámara.</p> <hr/> <p>Destello rojo en semicírculo: Se detectó una obstrucción.</p> <hr/> <p>Azul Fijo: Cámara completamente cargada o siendo visualizada en vivo en la aplicación EZVIZ.</p> <hr/> <p>Respiración azul intermitente: Configuración de red completada.</p> <hr/> <p>Forma de corriente azul: Listo para la configuración de red.</p> <hr/> <p>Iluminación gradual Ilumínese secuencialmente en dirección de las agujas del reloj con el progreso de carga.</p> <hr/> <p>i Indica uniformemente el nivel de batería de 0% a 100% desde +180° hasta -90° del indicador de anillo.</p> <hr/> <p>Rastreo Azul La cámara funciona correctamente.</p> <hr/> |

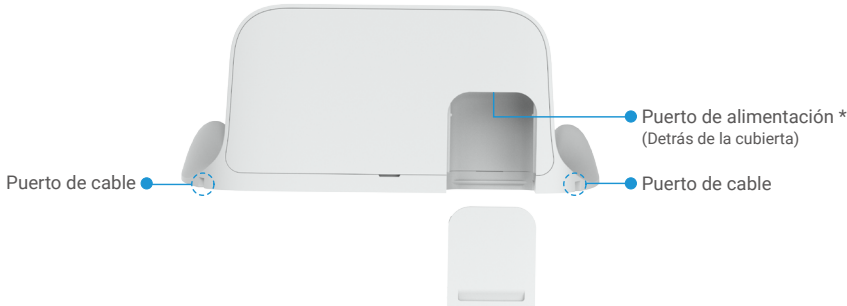
Estación base



Vista superior



Vista inferior



Vista posterior

| Nombre | Descripción |
|------------------------|--|
| Indicador LED | Azul Fijo: Estación base encendiéndose. |
| | Respiración azul intermitente: Cámara en carga. |
| Puerto de alimentación | Para cargar la Estación Base. |

Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

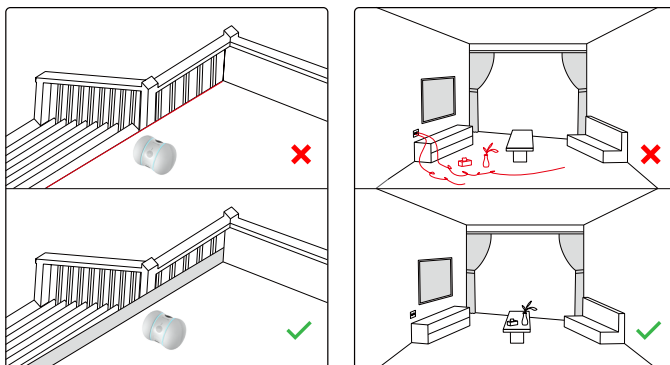


i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

Guía de inicio rápido

1. Preparación

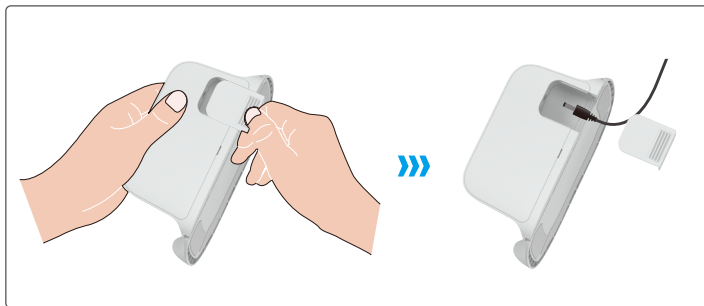
- i** • No utilices la cámara en un entorno con escaleras (si es inevitable, utiliza una barandilla).
- Retira cualquier obstáculo del suelo antes de usar.
- Utilice la cámara en terreno plano tanto como sea posible de lo contrario, es posible que no pueda atravesar los umbrales de las puertas y otros obstáculos.
- No utilice la cámara en exteriores, ya que la cámara no es impermeable.
- Para garantizar el rendimiento óptimo y la longevidad de la cámara, evite operarla en superficies alfombradas.



2. Coloca y enciende la estación base

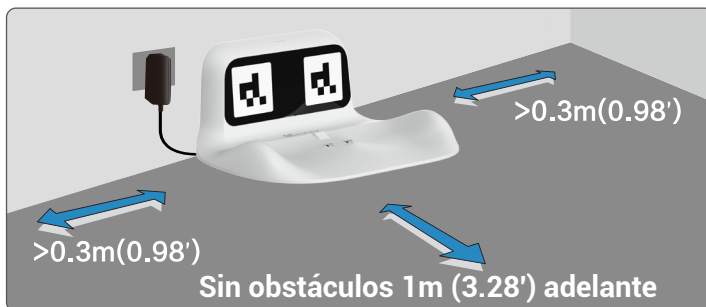
- Antes de colocar la Estación Base, asegúrese de que el cable de alimentación esté colocado en la bandeja de cables y que la Estación Base esté colocada de forma plana.
- Para una operación estable de la Estación Base, se recomienda colocar la estación base contra la pared.
- Si tu Estación Base no está colocada contra la pared, por favor utiliza la calcomanía en la parte posterior de la Estación Base para fijarla, y luego coloca y enciende la Estación Base siguiendo los pasos a continuación.
- No coloques la Estación Base frente a una ventana francesa u otras áreas con luz extremadamente fuerte para evitar que la imagen de la cámara se sobreexponga y no pueda reconocer la Estación Base. Al mismo tiempo, asegúrate de que la Estación Base no esté frente a o cerca de espejos para evitar un error causado por el reflejo en el espejo.

1. Deslice para abrir la cubierta de la Estación Base y luego conecte el cable de alimentación proporcionado al puerto de alimentación de la Estación Base.



2. Organice cuidadosamente el cable de alimentación en la bandeja de cables de la Estación Base y sáquelo por el puerto de cables, luego vuelva a colocar la cubierta de la Estación Base.
3. Desprenda el papel protector en la parte inferior de la Estación Base y luego adhiérala firmemente a una superficie plana. Asegúrese de que haya un espacio libre de 1 metro frente a la Estación Base y un espacio libre de 30 centímetros a cada lado.
4. Conecta el cable de alimentación de la Estación Base al tomacorriente con el adaptador de corriente.

- El tomacorriente debe ser instalado cerca del adaptador de corriente y debe ser de fácil acceso.



3. Encendido de la cámara

1. Abra la cubierta de silicona de la cámara.
2. En el estado de apagado, mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encenderlo.
3. Vuelva a colocar la cubierta.
4. Cuando el Indicador de Anillo está en forma de corriente azul, lo que indica que la cámara se ha iniciado y está lista para la configuración de red. Por favor, siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta EZVIZ. (Para más detalles, consulte ["Agréguela a la aplicación EZVIZ"](#))


3.1 Cargando la cámara

Al usar la cámara por primera vez, se recomienda cargar completamente la cámara. Hay dos opciones para cargar la cámara. Cuando el indicador de anillo de la cámara está en azul sólido, significa que la cámara está completamente cargada.

- No cargue la cámara al aire libre.
- No cargue la cámara cuando la temperatura supere los 50 °C o esté por debajo de 0 °C.
- Al cargarla, la cámara se encenderá automáticamente.
- Al cargar, evite operar el dispositivo si es posible. Si es necesario operar, desconecte primero el cable de alimentación.

Opción 1: Cargando por estación base

Cuando la batería de la cámara está baja, regresará automáticamente a la Estación Base para cargarse.

- Alinee los contactos de carga en la parte inferior de la cámara con los resortes de carga en la Estación Base. Cuando el anillo indicador se ilumina en azul de forma secuencial en dirección de las agujas del reloj con el progreso de carga, indica que la cámara se está cargando.
- La distancia efectiva de comunicación entre la Estación Base y la cámara es de 4 metros.
- Si la cámara no regresa a la Estación Base, por favor verifique si la cámara está demasiado lejos de la Estación Base. Si es así, mueva manualmente la cámara más cerca de la Estación Base, o toque Control Remoto  en la aplicación VIZ para ajustar la posición de la cámara.



Opción 2: Cargando mediante adaptador de corriente

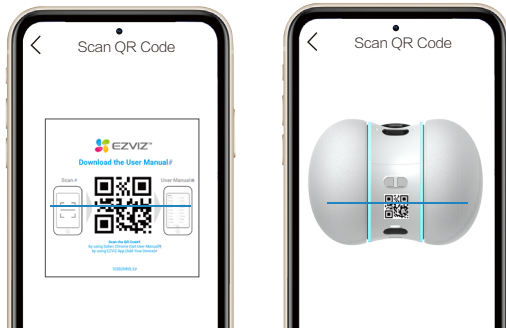
Conecta la cámara a un tomacorriente con el adaptador de corriente (DC5V 2A, se compra por separado) para cargarla.



- El tomacorriente debe ser instalado cerca del adaptador de corriente y debe ser de fácil acceso.
- Para garantizar la seguridad de la cámara y prolongar la vida útil de la batería, la carga se detendrá automáticamente si supera las 24 horas continuas a través del puerto Type-C.

4. Agréguela a la aplicación EZVIZ

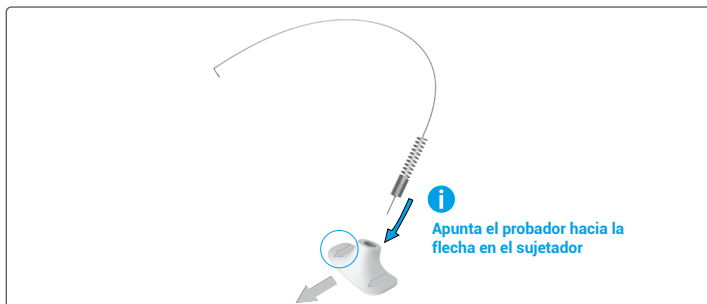
1. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en la parte trasera del cuerpo de la cámara.



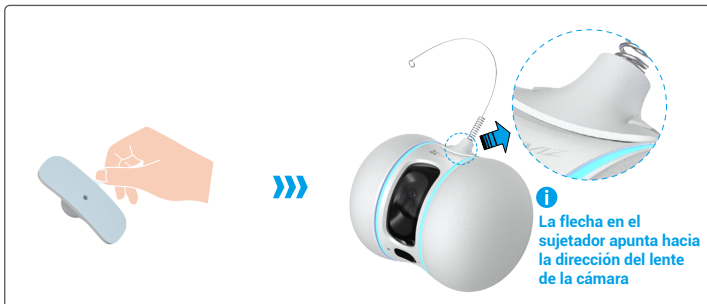
4. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.
- Si la cámara no se conecta a tu red Wi-Fi, utiliza el pin para presionar y mantener el agujero de reinicio durante aproximadamente 4 segundos para reiniciar la cámara y repetir los pasos anteriores.
 - Si desea conectar la cámara a otra red Wi-Fi, vaya a "Configuración > Configuración de red" en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.

5. Arma el Avance (Opcional)

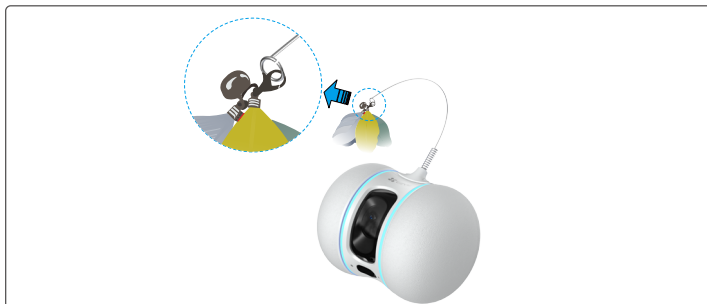
1. Inserta el gancho en el sujetador como se muestra en la siguiente figura, y luego ajusta el gancho para que quede perpendicular al sujetador.



2. Despega la cinta adhesiva en la parte posterior del sujetador, inserta el teaser en el agujero del sujetador de la cámara y ajústalo a la posición adecuada.



3. Presione el accesorio para asegurarse de que esté firmemente unido a la cámara.
4. Instala el colgante en el teaser.






- i** • El teaser se puede doblar a cualquier ángulo. Por favor, ajústalo según tus necesidades.
- El colgante se puede reemplazar con otros juguetes para mascotas. Recomendamos usar juguetes que sean similares en tamaño y peso al colgante.
- Si instalas el señuelo frente a la lente de la cámara, no uses juguetes para mascotas demasiado grandes, ya que podrían obstruir la vista de la cámara.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

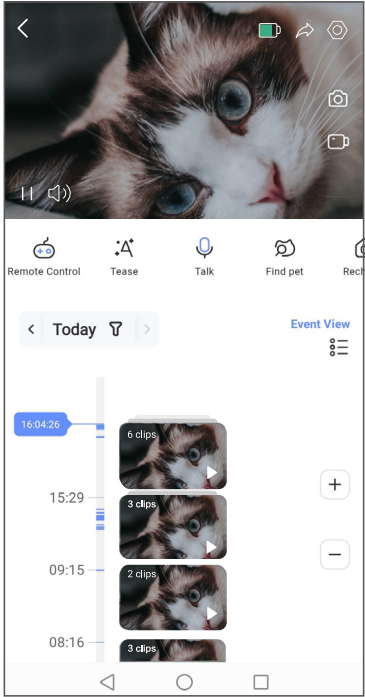
1. Página de inicio

Cuando inicies la aplicación EZVIZ, podrás ver el nivel de batería, el estado de la red y configurar los parámetros de movimiento aquí.


















| Ícono | Descripción |
|---|---|
| 100% | Batería. Ver la capacidad restante de la batería. |
|  | Red. Ver el estado actual de la conexión de red de la cámara. |
|  | Se burla de mascotas. Mira una transmisión en vivo, graba videos, juega con tus mascotas de múltiples maneras según lo necesites. |
|  | Configuración de movimiento. Configura ajustes relevantes de movimiento como la altura de las mascotas, la velocidad de movimiento de la cámara, etc. |

2. Vista en vivo

Cuando inicias la aplicación de EZVIZ, la página de la cámara se muestra como se indica a continuación.
Puede ver transmisiones en vivo, tomar instantáneas, grabar videos o elegir la definición de video según su necesidad.



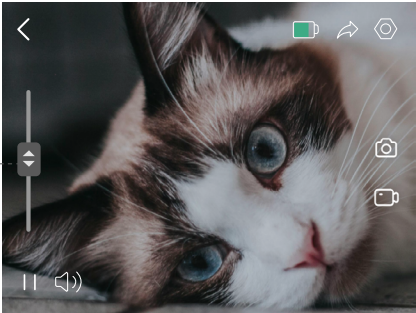
i Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más íconos.

| Ícono | Descripción |
|---|---|
|  | Batería. Ver la capacidad restante de la batería. |
|  | Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera. |
|  | Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo. |
|  | Instantánea. Tome una instantánea. |
|  | Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación. |
|  | Control remoto. Pulse para controlar de forma remota la cámara para el movimiento. |
|  | Se trata de una prueba automática. Selecciona diferentes interacciones divertidas para jugar con tu mascota. |
|  | Hablar. Toque el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las mascotas frente a la cámara. |
|  | Encontrar mascota. La cámara se moverá para encontrar a tu mascota. |
|  | Recarga. La cámara volverá automáticamente a la Estación Base para cargarse. |
|  | Seguir. La cámara seguirá activamente cuando detecte personas o mascotas. |
|  | Láser. La cámara emitirá un punto láser para interactuar con tu mascota. |
|  | Ruta. Puedes personalizar las rutas de movimiento para tu cámara. |
|  | Definición. Selecciona la resolución de video que necesites. |
|  | Imagen en imagen. Visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando. |
|  | Dispositivo cercano Pulse para seleccionar las cámaras cercanas disponibles para la vista en vivo en varias pantallas. |
|  | Consejo. Toca para conocer algunas funciones de la cámara. |

3. Control remoto

En la página de vista en vivo, puedes tocar para  controlar Tamo y jugar con tu mascota en cualquier momento.

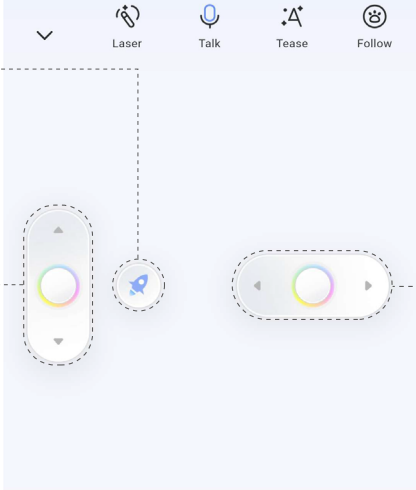
Ajustar Vista de la Cámara
Arrastra el botón hacia arriba y hacia abajo para ajustar la vista de la cámara
(Solo válido cuando está estacionario)



Bromear
Toca para hacer que Tamo se mueva y atraiga a tus mascotas
Funciona mejor cuando se utiliza con un adelanto

Atrás/Adelante
Toca para controlar a Tamo y moverlo hacia adelante o hacia atrás

Izquierda/Derecha
Toca para controlar a Tamo y girar a la izquierda o derecha



Mantenimiento

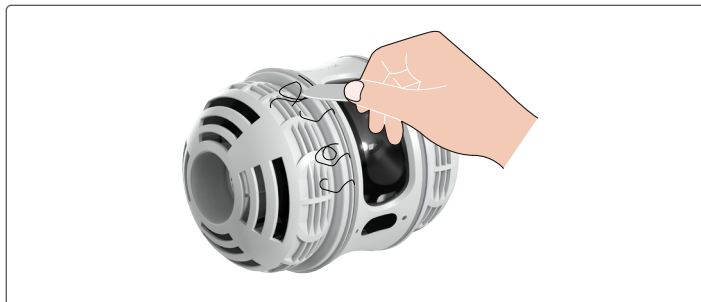
- Antes del mantenimiento, apague la cámara y desconéctela de la fuente de alimentación.
- ¡Está estrictamente prohibido realizar mantenimiento a la cámara mientras está encendida, ya que existe riesgo de descarga eléctrica!
- Cuando la cámara no pueda moverse o el movimiento sea anormal, o haya demasiado cabello en las ruedas, por favor retire las llantas y limpie el cabello.

1. Limpia ruedas

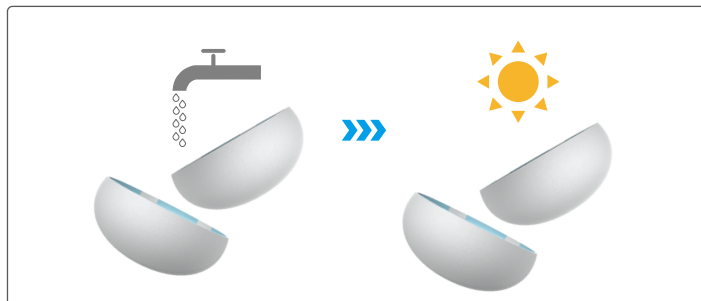
1. Usa un destornillador para levantar las llantas desde el borde de las ruedas de la cámara, como se muestra en la figura a continuación.



2. Quita las llantas, usa una herramienta de limpieza como un pequeño cuchillo para cortar el cabello enredado y quitar los residuos de las ruedas.



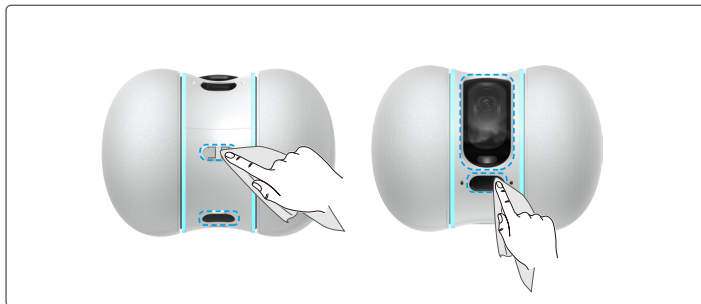
3. Limpia los neumáticos con agua limpia y déjalos secar completamente.



4. Instala los neumáticos limpios de nuevo en la cámara.

2. Limpieza de partes importantes

Limpiar los sensores, la lente y los contactos de carga de la cámara con un paño suave y seco.



i Por favor, asegúrese de que la lente, el sensor de evitación de obstáculos y el sensor de recarga estén limpios y libres de rasguños.

Preguntas Frecuentes

- P: Si la cámara está fuera de línea en la aplicación ¿continuará la grabación de video?
- R: Si la cámara está encendida pero desconectada de Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá (solo aplicable al Modo de Energía Siempre Activo). Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.
- P: El teléfono móvil no puede recibir avisos de alarma cuando la cámara está en línea.
- R: 1. Asegúrate de que la aplicación EZVIZ esté funcionando en tu teléfono móvil y de que la notificación de mensajes de la aplicación esté habilitada.
2. Para el sistema Android, asegúrese de que la aplicación esté activa en segundo plano; y para iOS, active la función de envío de mensajes en "Settings > Notification" (Configuración > Notificación).
3. Si aún no hay ninguna alarma, usa un alfiler para presionar y mantener presionado el agujero de reinicio de la cámara durante aproximadamente 4 segundos para restaurar la configuración de la cámara.
- P: La visualización en vivo o la reproducción falla.
- R: Asegúrese de que la red esté bien conectada. La visualización de video en vivo requiere un buen ancho de banda. Puede actualizar el video o cambiar la red e intentarlo nuevamente.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Preguntas Frecuentes

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección Solución de problemas.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse HABILITAR PARA USAR.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse DESCUBRIR DISPOSITIVOS para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

- ❗ El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar xxxx cámara", se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá buscar el dispositivo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- ❗ Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Funciona conGoogle", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse Regresar a la aplicación.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando. Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros. Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.

4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.